

**Capitalizzazione di Borsa**, è il valore che si ottiene moltiplicando il prezzo di mercato del titolo per il numero di azioni emesse.

**Classificazione di Barsanti**, è un sistema di classificazione delle imprese che tiene conto della presenza di disabili, orfani e vedove di caduti sul lavoro, per servizio, di guerra, profughi e vittime del terrorismo.

**Classe di rischio**, è il medesimo rischio viene assicurato, per quote prefissate, da più assicuratori. In caso di sinistro, il danno viene ripartito tra i diversi assicuratori.

**Codice Etico** è un documento elaborato su basi volontarie che esprime gli impegni che l'azienda assume verso i propri stakeholder.

**Codice Pratico** disciplina delle società quotate.

**Concordato preventivo** attuale dei costi complessivi per sinistri e spese rispetto al valore dei premi di competenza dell'assicuratore.

**Competenze critiche** in vista dello sviluppo e del successo aziendale.

**Condizioni di base** previste dal contratto di assicurazione, che riguardano gli aspetti generali del contratto quali il tipo di rischio, la copertura, ecc.

**Confederazione Generale dell'Industria Italiana**, organizzazione rappresentativa delle imprese italiane.

**Constatazione amichevole**: è uno speciale stampato, conforme ad un apposito modello ministeriale, di denuncia di sinistro R.C. auto, che viene compilato e firmato dalle parti coinvolte.

**Contratto di assicurazione**: contratto con il quale l'assicuratore, a fronte del pagamento del premio, si impegna a indennizzare l'assicurato in caso di sinistro.

**Conferenza Indignità Diritto** delle imprese di assicurazione per consentire al danneggiato, per i soli danni al veicolo, di ottenere il risarcimento in contanti.

**Core business** tra quelle svolte da un'azienda diversificata.

**Corporato** Gruppo che esercita le funzioni di direzione, coordinamento e controllo, nell'ambito degli indirizzi strategici dell'azienda.

**Corporate Governance** è l'insieme di regole e strutture che regolano il funzionamento di un'azienda costituito dagli organi (livelli, composizione, competenze, ecc.) e dalle regole di comportamento.

**Qualità** del merito di un credito di una controparte attraverso la quantificazione della probabilità di insolvenza.

**Qualità di servizio** delle percezioni e delle attese dei clienti verso un servizio o un prodotto. È utilizzato per misurare la soddisfazione.

**Qualità di servizio** forniti al cliente.

**Danno di natura non patrimoniale** risarcibile solo se causato da un fatto illecito di rilevanza penale e rappresentabile.

**Danno di natura patrimoniale** deve dare all'assicuratore o all'agente a seguito di un sinistro. Salvo diversa previsione del contratto.

**Disdetta** la quale il contraente deve inviare all'assicuratore, o viceversa, entro un termine di preavviso fissato nel contratto.

**Dividendo** gli utili netti di una società per azioni distribuita annualmente agli azionisti.

**Dow Jones EuroStoxx 50** è un indice di borsa che misura la performance del comparto assicurativo all'interno del Dow Jones EuroStoxx.

**Dow Jones EuroStoxx Insurance**: indice ponderato in base alla capitalizzazione che misura la performance del comparto assicurativo all'interno del Dow Jones EuroStoxx.

